

Resultado Global das Pesquisas Aplicadas

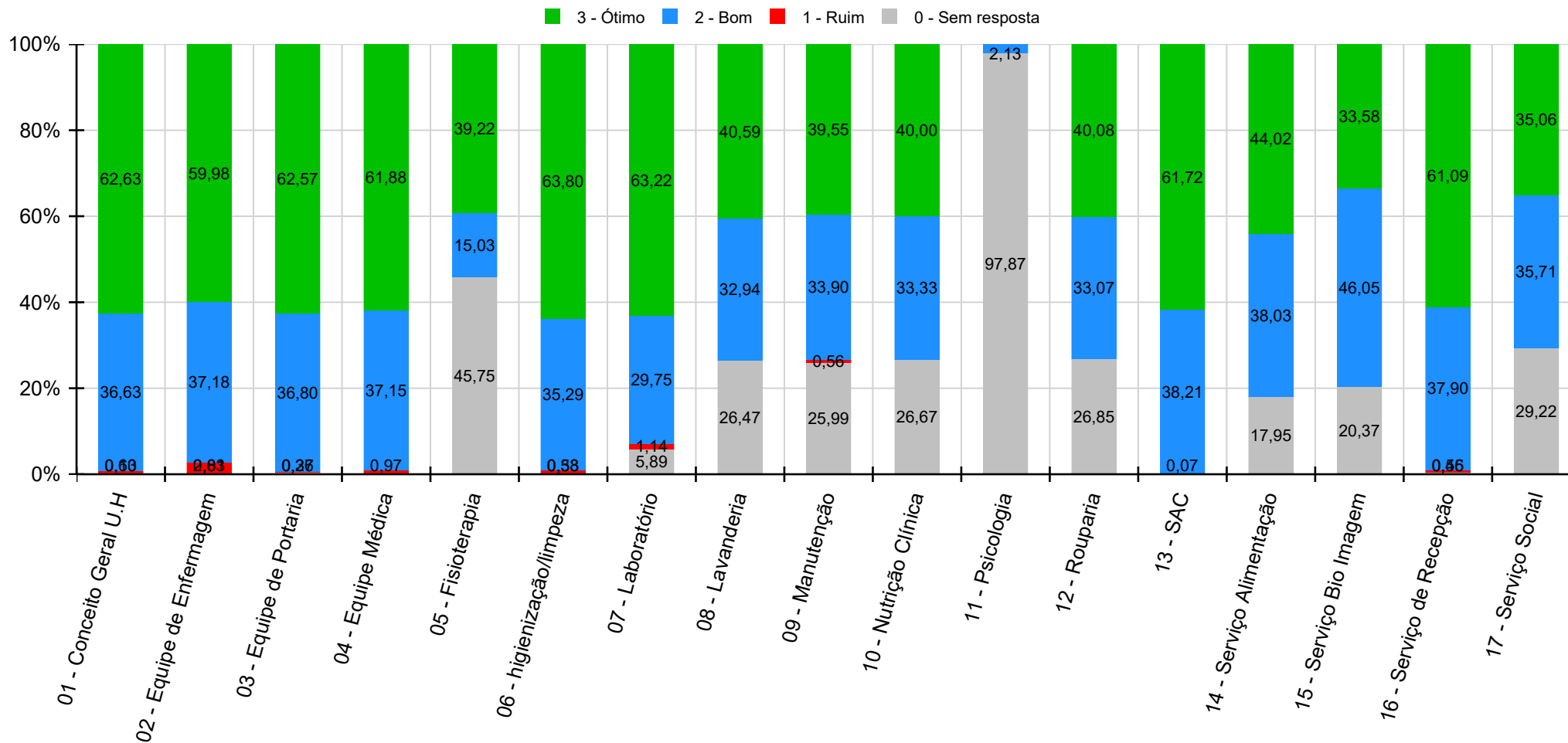
Data/Hora: 02/12/2020 10:47:14

Página: 1 de 2

Período:01/11/2020 a 30/11/2020 - Questionário: PESQUISA DE SATISFAÇÃO - Unid.Operac.: -HOSPITAL E MATERNIDADE N SRA MONTE SERRAT

Total de respondentes: 739

Total Diarias : 76



Resultado Global das Pesquisas Aplicadas

Data/Hora: 02/12/2020 10:47:14

Página: 2 de 2

Período:01/11/2020 a 30/11/2020 - Questionário: PESQUISA DE SATISFAÇÃO - Unid.Operac.: -HOSPITAL E MATERNIDADE N SRA MONTE SERRAT

Total de respondentes: 739

Total Diarias :

76

Serviços	0 - Sem resposta	1 - Ruim	2 - Bom	3 - Ótimo	Total
01 - Conceito Geral U.H	0,13%	0,60%	36,63%	62,63%	1496
02 - Equipe de Enfermagem	0,03%	2,81%	37,18%	59,98%	3733
03 - Equipe de Portaria	0,36%	0,27%	36,80%	62,57%	2220
04 - Equipe Médica		0,97%	37,15%	61,88%	2993
05 - Fisioterapia	45,75%		15,03%	39,22%	153
06 - higienização/limpeza	0,33%	0,58%	35,29%	63,80%	2403
07 - Laboratório	5,89%	1,14%	29,75%	63,22%	968
08 - Lavanderia	26,47%		32,94%	40,59%	340
09 - Manutenção	25,99%	0,56%	33,90%	39,55%	177
10 - Nutrição Clínica	26,67%		33,33%	40,00%	345
11 - Psicologia	97,87%		2,13%		94
12 - Rouparia	26,85%		33,07%	40,08%	514
13 - SAC	0,07%		38,21%	61,72%	2965
14 - Serviço Alimentação	17,95%		38,03%	44,02%	702
15 - Serviço Bio Imagem	20,37%		46,05%	33,58%	1075
16 - Serviço de Recepção	0,46%	0,55%	37,90%	61,09%	2177
17 - Serviço Social	29,22%		35,71%	35,06%	462
Total	4,80%	0,82%	36,67%	57,70%	22817