

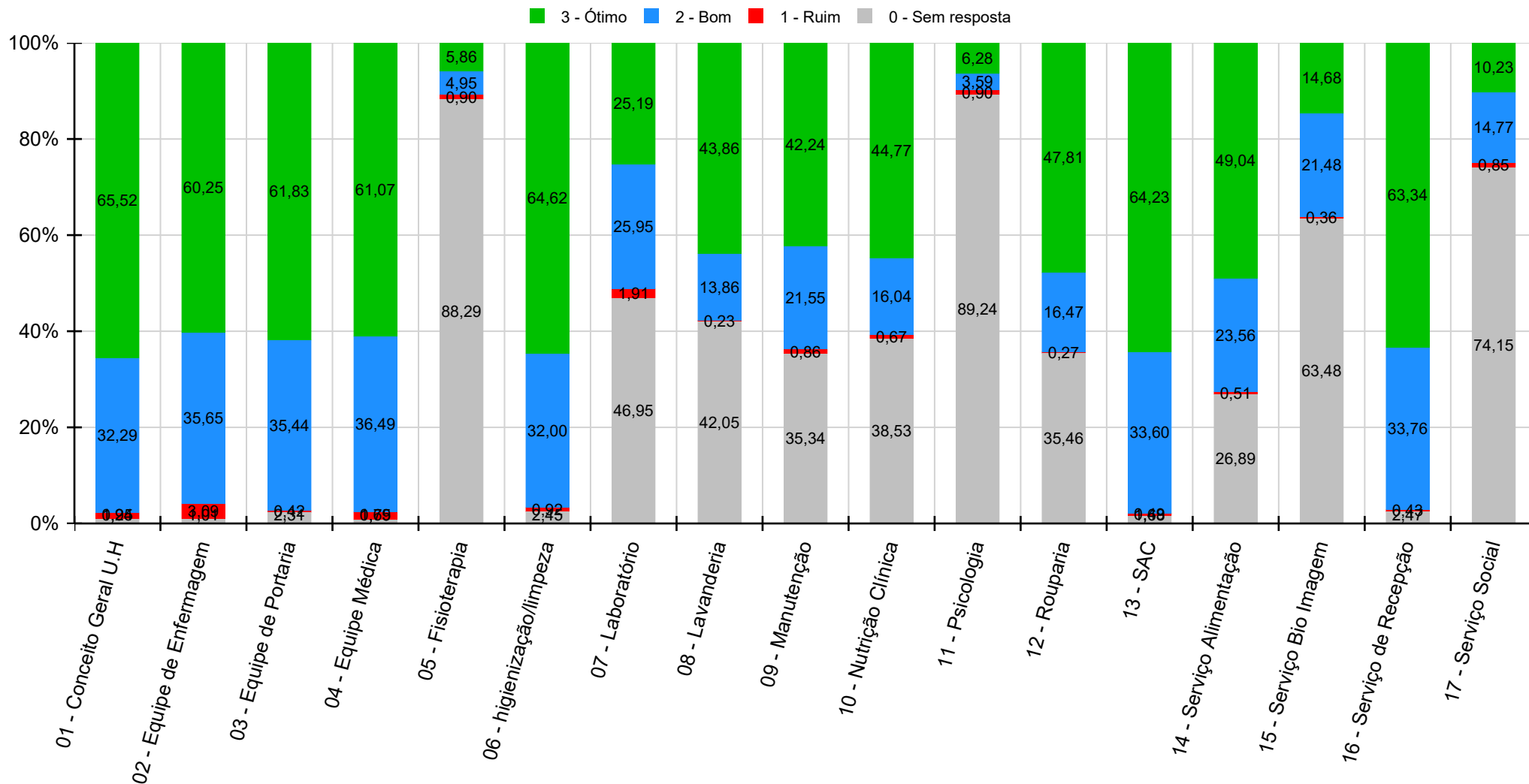
Resultado Global das Pesquisas Aplicadas

Total de respondentes: 317

Data/Hora: 10/08/2020 15:13:51

Página: 1 de 2

Período:01/07/2020 a 31/07/2020 - Questionário: PESQUISA DE SATISFAÇÃO - Unid.Operac.: -HOSPITAL E MATERNIDADE N SRA MONTE SERRAT



Resultado Global das Pesquisas Aplicadas

Total de respondentes: 317

Data/Hora: 10/08/2020 15:13:51

Página: 2 de 2

Período:01/07/2020 a 31/07/2020 - Questionário: PESQUISA DE SATISFAÇÃO - Unid.Operac.: -HOSPITAL E MATERNIDADE N SRA MONTE SERRAT

Serviços	0 - Sem resposta	1 - Ruim	2 - Bom	3 - Ótimo	Total
01 - Conceito Geral U.H	0,94%	1,25%	32,29%	65,52%	638
02 - Equipe de Enfermagem	1,01%	3,09%	35,65%	60,25%	1585
03 - Equipe de Portaria	2,31%	0,42%	35,44%	61,83%	951
04 - Equipe Médica	0,79%	1,65%	36,49%	61,07%	1269
05 - Fisioterapia	88,29%	0,90%	4,95%	5,86%	222
06 - higienização/limpeza	2,45%	0,92%	32,00%	64,62%	978
07 - Laboratório	46,95%	1,91%	25,95%	25,19%	262
08 - Lavanderia	42,05%	0,23%	13,86%	43,86%	440
09 - Manutenção	35,34%	0,86%	21,55%	42,24%	232
10 - Nutrição Clínica	38,53%	0,67%	16,04%	44,77%	449
11 - Psicologia	89,24%	0,90%	3,59%	6,28%	223
12 - Rouparia	35,46%	0,27%	16,47%	47,81%	753
13 - SAC	1,68%	0,49%	33,60%	64,23%	1012
14 - Serviço Alimentação	26,89%	0,51%	23,56%	49,04%	781
15 - Serviço Bio Imagem	63,48%	0,36%	21,48%	14,68%	838
16 - Serviço de Recepção	2,47%	0,43%	33,76%	63,34%	933
17 - Serviço Social	74,15%	0,85%	14,77%	10,23%	352
Total	19,68%	1,07%	28,10%	51,15%	11918