

Resultado Global das Pesquisas Aplicadas

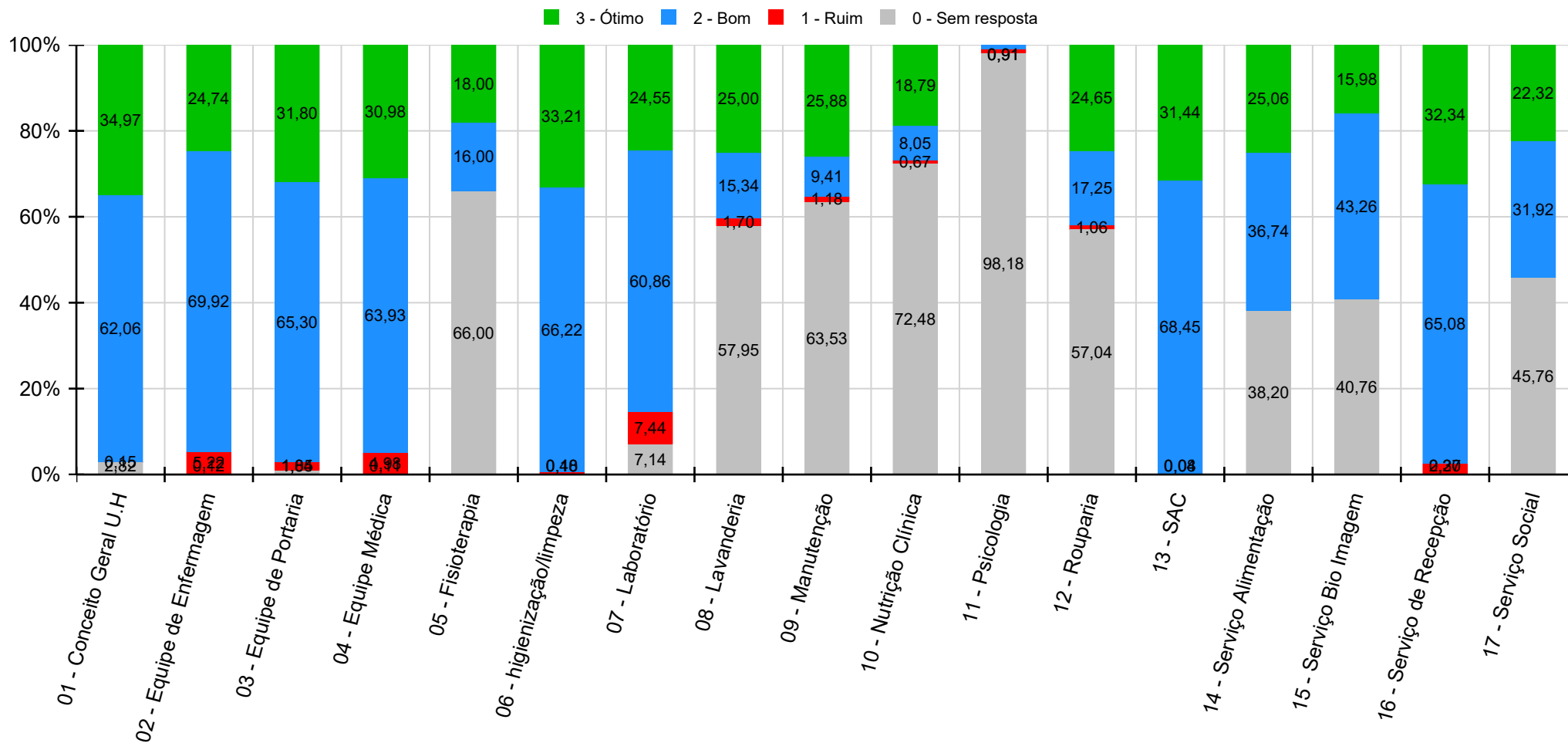
Data/Hora: 08/02/2021 15:34:31

Página: 1 de 2

Período:01/12/2020 a 31/12/2020 - Questionário: PESQUISA DE SATISFAÇÃO - Unid.Operac.: -HOSPITAL E MATERNIDADE N SRA MONTE SERRAT

Total de respondentes: 658

Total Diarias : 87



Resultado Global das Pesquisas Aplicadas

Data/Hora: 08/02/2021 15:34:31

Página: 2 de 2

Período:01/12/2020 a 31/12/2020 - Questionário: PESQUISA DE SATISFAÇÃO - Unid.Operac.: -HOSPITAL E MATERNIDADE N SRA MONTE SERRAT

Total de respondentes: 658

Total Diarias :

87

Serviços	0 - Sem resposta	1 - Ruim	2 - Bom	3 - Ótimo	Total
01 - Conceito Geral U.H	2,82%	0,15%	62,06%	34,97%	1347
02 - Equipe de Enfermagem	0,12%	5,22%	69,92%	24,74%	3351
03 - Equipe de Portaria	1,05%	1,84%	65,30%	31,80%	2006
04 - Equipe Médica	0,11%	4,98%	63,93%	30,98%	2689
05 - Fisioterapia	66,00%		16,00%	18,00%	150
06 - higienização/limpeza	0,10%	0,48%	66,22%	33,21%	2081
07 - Laboratório	7,14%	7,44%	60,86%	24,55%	672
08 - Lavanderia	57,95%	1,70%	15,34%	25,00%	176
09 - Manutenção	63,53%	1,18%	9,41%	25,88%	85
10 - Nutrição Clínica	72,48%	0,67%	8,05%	18,79%	149
11 - Psicologia	98,18%	0,91%	0,91%		110
12 - Rouparia	57,04%	1,06%	17,25%	24,65%	284
13 - SAC	0,08%	0,04%	68,45%	31,44%	2653
14 - Serviço Alimentação	38,20%		36,74%	25,06%	411
15 - Serviço Bio Imagem	40,76%		43,26%	15,98%	682
16 - Serviço de Recepção	0,20%	2,37%	65,08%	32,34%	1979
17 - Serviço Social	45,76%		31,92%	22,32%	354
Total	7,05%	2,42%	61,42%	29,11%	19179