

Resultado Global das Pesquisas Aplicadas

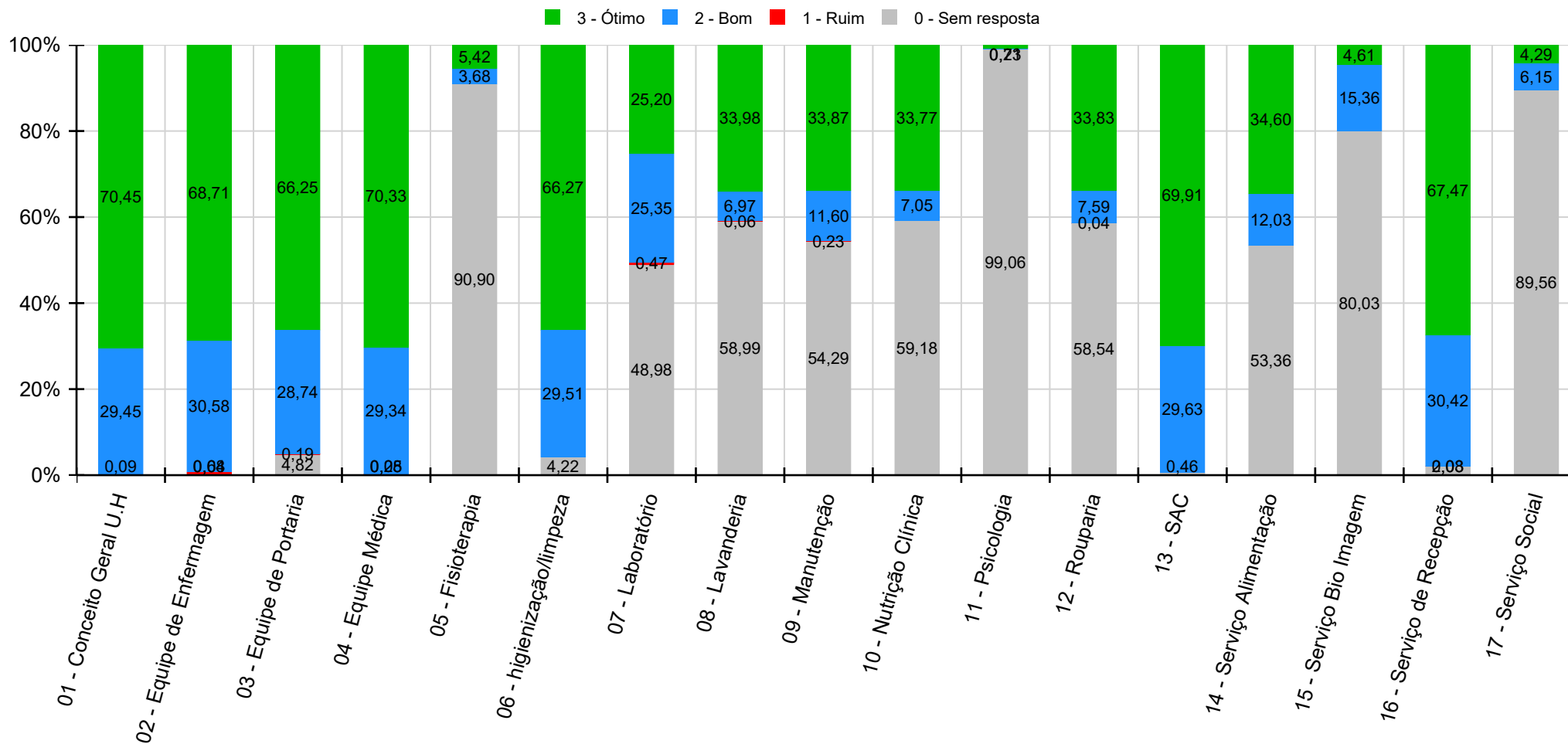
Data/Hora: 02/09/2020 12:03:33

Página: 1 de 2

Período:01/08/2020 a 31/08/2020 - Questionário: PESQUISA DE SATISFAÇÃO - Unid.Operac.: -HOSPITAL E MATERNIDADE N SRA MONTE SERRAT

Total de respondentes: 1052

Total Diarias : 79



Resultado Global das Pesquisas Aplicadas

Data/Hora: 02/09/2020 12:03:33

Página: 2 de 2

Período:01/08/2020 a 31/08/2020 - Questionário: PESQUISA DE SATISFAÇÃO - Unid.Operac.: -HOSPITAL E MATERNIDADE N SRA MONTE SERRAT

Total de respondentes: 1052

Total Diarias :

79

Serviços	0 - Sem resposta	1 - Ruim	2 - Bom	3 - Ótimo	Total
01 - Conceito Geral U.H	0,09%		29,45%	70,45%	2122
02 - Equipe de Enfermagem	0,08%	0,64%	30,58%	68,71%	5295
03 - Equipe de Portaria	4,82%	0,19%	28,74%	66,25%	3156
04 - Equipe Médica	0,05%	0,28%	29,34%	70,33%	4240
05 - Fisioterapia	90,90%		3,68%	5,42%	978
06 - higienização/limpeza	4,22%		29,51%	66,27%	3433
07 - Laboratório	48,98%	0,47%	25,35%	25,20%	1270
08 - Lavanderia	58,99%	0,06%	6,97%	33,98%	1607
09 - Manutenção	54,29%	0,23%	11,60%	33,87%	862
10 - Nutrição Clínica	59,18%		7,05%	33,77%	1602
11 - Psicologia	99,06%		0,21%	0,73%	959
12 - Rouparia	58,54%	0,04%	7,59%	33,83%	2436
13 - SAC	0,46%		29,63%	69,91%	4161
14 - Serviço Alimentação	53,36%		12,03%	34,60%	2543
15 - Serviço Bio Imagem	80,03%		15,36%	4,61%	3776
16 - Serviço de Recepção	2,08%	0,03%	30,42%	67,47%	3120
17 - Serviço Social	89,56%		6,15%	4,29%	1562
Total	28,80%	0,15%	21,90%	49,16%	43122