MATRIZ DE COMPETÊNCIAS

Diretores	Gerentes	Coordenadores	Especialistas e Analistas	Assistentes e Técnicos	Operacional
Foco no Cliente	Foco no Cliente	Foco no Cliente	Foco no Cliente	Foco no Cliente	Foco no Cliente
Cultura da Qualidade/Segurança	Cultura da Qualidade/Segurança	Cultura da Qualidade/Segurança	Cultura da Qualidade/Segurança	Cultura da Qualidade/Segurança	Cultura da Qualidade/Segurança
Relacionamento Interpessoal	Relacionamento Interpessoal	Relacionamento Interpessoal	Relacionamento Interpessoal	Relacionamento Interpessoal	Relacionamento Interpessoal
Organização e Planejamento	Organização e Planejamento	Organização e Planejamento	Comunicação	Comunicação	Comunicação
Foco em Resultado	Foco em Resultado	Foco em Resultado	Trabalho em Equipe	Trabalho em Equipe	Trabalho em Equipe
Tomada de Decisão	Tomada de Decisão	Tomada de Decisão	Criatividade	Criatividade	
Liderança	Liderança	Liderança	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	
Negociação	Negociação	Negociação	Flexibilidade	Flexibilidade	
Empreendedorismo	Empreendedorismo	Empreendedorismo			